

QUALITY POLICY

Our mission is to provide efficient, safe, and compliant road transport services, ensuring full customer satisfaction and the integrity of the transported products, especially those requiring stringent standards such as GDP.

The company is committed to achieving the following objectives:

- **Customer Satisfaction:** Constantly work to understand and meet customer expectations, providing high-quality service and promptly handling any complaints;
- **Regulatory Compliance:** Comply with and maintain the requirements of the ISO 9001:2015 standard and the GDP Guidelines, ensuring safety and traceability throughout the entire supply chain;
- **Continuous Improvement:** Promote a corporate culture oriented towards continuous improvement, based on data analysis, management of non-conformities and verification of the effectiveness of the actions undertaken;
- **Product Integrity:** Adopt specific measures for the safety and protection of the cargo, including temperature control and anti-theft procedures, in order to preserve its integrity during every phase of transport;
- **Counterfeit Prevention:** Active collaboration with clients to prevent product counterfeiting;
- **Resources and Skills:** Ensure that staff have the necessary skills, training and equipment to carry out their work in a compliant and safe manner.

Sharing and Communication

This policy is documented, communicated and understood at all levels of the organization and is made available to all interested parties. It is also periodically reviewed by Management to ensure its continued adequacy.

Milan, 12.03.2025

The Management
Beatrans spa
Via L.F. Kennedy 26
I - 20097 San Donato Milanese
P.I. IT 11491300965

POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra missione è fornire servizi di trasporto su strada efficienti, sicuri e conformi, garantendo la piena soddisfazione del cliente e l'integrità dei prodotti trasportati, in particolare quelli che richiedono standard rigorosi come le GDP.

L'azienda si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Soddisfazione del Cliente:** Lavorare costantemente per comprendere e soddisfare le aspettative dei clienti, fornendo un servizio di alta qualità e gestendo tempestivamente ogni reclamo;
- **Conformità Normativa:** Rispettare e mantenere attivi i requisiti della norma ISO 9001:2015 e delle Linee Guida GDP, garantendo la sicurezza e la tracciabilità lungo tutta la catena di distribuzione;
- **Miglioramento Continuo:** Promuovere una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, basata sull'analisi dei dati, sulla gestione delle non conformità e sulla verifica dell'efficacia delle azioni intraprese;
- **Integrità del Prodotto:** Adottare misure specifiche per la sicurezza e la protezione del carico, inclusi il controllo della temperatura e le procedure antifurto, al fine di preservarne l'integrità durante ogni fase del trasporto;
- **Prevenzione della Contraffazione:** Collaborazione attiva con i committenti per prevenire la contraffazione dei prodotti;
- **Risorse e Competenze:** Assicurare che il personale disponga delle competenze, della formazione e delle attrezzature necessarie per svolgere il proprio lavoro in modo conforme e sicuro.

Condivisione e Comunicazione

La presente politica è documentata, comunicata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione e viene resa disponibile a tutte le parti interessate. Viene inoltre riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne la continua adeguatezza.

Milano, 12.03.2025

La Direzione
Beatrans spa

Via J. F. Kennedy 26

I - 20097 San Donato Milanese

P.I. IT 11491300965